



DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Version	E.1.0
Datum	15.11.2023
GREAT PLANNING – Carla Alessia Iseli	CHE-237.764.848

1. Einleitung

- 1.1. Mit dieser **Datenschutzerklärung** informiert das Einzelunternehmen GREAT PLANNING – Carla Alessia Iseli ("**GREAT PLANNING**") im Sinne von Art. 19 und 20 des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) vom 25. September 2020 (potenziell) betroffene Personen über die Bearbeitung von Personendaten (inkl. Beschaffung) durch GREAT PLANNING und ihren Hilfspersonen.
- 1.2. GREAT PLANNING nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre personenbezogenen Daten werden durch GREAT PLANNING vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung behandelt.
- 1.3. Es handelt sich bei der Datenschutzerklärung lediglich um die einseitige Information über Art, Umfang und Zweck der Nutzung von Personendaten. Folglich ist *keine Einwilligung* von Seiten (potenziell) betroffener Personen, d. h. von Seiten von Interessenten, der Kundschaft oder anderen Kontaktpersonen oder von Nutzerinnen und Nutzern der Website www.greatplanning.ch oder von Social-Media-Pages von GREAT PLANNING (LinkedIn, Instagram, Facebook etc.) in die Datenschutzerklärung notwendig.
- 1.4. GREAT PLANNING behält sich das Recht vor, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung einseitig zu ändern. GREAT PLANNING empfiehlt daher, die Datenschutzerklärung regelmässig auf der Website www.greatplanning.ch/datenschutz zu konsultieren.
- 1.5. Wenn Kundinnen oder Kunden GREAT PLANNING über eine dritte Partei (z. B. über Verwandte, Bekannte, Freunde oder andere involvierte Dienstleister) Personendaten liefern, ist es an der Kundschaft, diese in allgemeiner Weise über die Bearbeitung durch GREAT PLANNING oder andere externe Dienstleister zu informieren.



2. Bearbeitung von Personendaten von Kundinnen und Kunden sowie von tangierten oder involvierten Dritten

2.1. GREAT PLANNING bearbeitet Personendaten (Daten, die natürliche Personen direkt oder indirekt identifizieren), welche GREAT PLANNING im Rahmen von Anfragen oder Aufträgen im Bereich der Hochzeits-/Antragsplanung von Kundinnen und Kunden oder beteiligten Dritten (namentlich beigezogen Dienstleistern) erhält oder selbst erhebt.

2.2. Allfällige Kontaktdaten kann GREAT PLANNING auch für Marketingmassnahmen verwenden (z. B. Newsletter; Verlinkung oder Social Tagging via Website oder via die gängigen Social Media) oder für Einladungen zu Events etc.

2.3. Herkunft der Personendaten

2.3.1. Einige dieser Personendaten überlassen die betroffenen Personen GREAT PLANNING selbst, wenn sie mich über meine Website (Kontaktformular), über PM/DM (Private Message / Direct Message) via Social Media oder über E-Mail, per Telefon oder Briefpost kontaktieren und Dienstleistungen nachfragen. Dazu gehören z. B. Vorname, Name, Kontaktdaten, Zivilstand, Heimatort, Familienverhältnisse und Arbeitsverhältnisse sowie ggf. Gesundheitszustand der anfragenden Person wie auch ihres Partners / ihrer Partnerin und weiterer in die Hochzeits-/Antragsplanung involvierter Personen wie Freunde und Familie oder Dritte.

2.3.2. GREAT PLANNING bearbeitet zudem Personendaten, die wir in der Korrespondenz mit Dritten (namentlich Kundschaft, deren Familie und Freunde oder weiteren Kontaktpersonen und involvierte Dienstleister wie Fotograf, Catering-Unternehmen, Location-Betreiber usw.) im Rahmen des Auftragsverhältnisses erhalten.

2.3.3. Zudem erhebt GREAT PLANNING einige Personendaten selbst, z. B. aus öffentlichen Registern oder auf Websites und in Social Media.

2.4. Zweck der Datenbearbeitung

2.4.1. Die erwähnten Arten von Personendaten bearbeitet GREAT PLANNING primär, um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Hochzeits- oder Antragsplanungen zu erbringen (z. B. Vorbesprechungen, Hochzeitsantrag, Teil- oder Komplettplanung mit Detail- bis Grobkonzept, Erstellen von Rahmenprogramm und Zeitplanung sowie Budget, vermitteln von Drittdienstleistern z. B. für Location, Catering, Unterhaltung, Fotografie / Video etc.), zu dokumentieren und abzurechnen.

2.4.2. GREAT PLANNING hat im Rahmen der Vorbereitung und Erfüllung des Auftrags der Kundschaft ein überwiegendes privates Interesse an der Bearbeitung von Personendaten, welches diese Bearbeitung rechtfertigt (Art. 31 Abs. 2 Bst. a DSG).



2.5. Weitergabe von Daten

2.5.1. Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass GREAT PLANNING die Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergibt:

- Kundschaft
- In die Planung involvierte Personen wie Freunde, Familie und Gäste
- Dritte / externe Dienstleister
- Behörden

2.5.2. Welche Personendaten GREAT PLANNING im Rahmen der hierin beschriebenen Zwecke Dritten preisgibt, bemisst sich im Einzelfall nach der Notwendigkeit der Auftrags Erfüllung, wobei GREAT PLANNING die Datenweitergabe strikte auf das essenziell Notwendige beschränkt.

2.6. Ort und Aufbewahrungsdauer der Daten

2.6.1. GREAT PLANNING bearbeitet alle Daten ausschliesslich auf ihren eigenen Geräten lokal vor Ort an ihrem Sitz in Herzogenbuchsee in der Schweiz.

2.6.2. GREAT PLANNING bewahrt die Personendaten nur so lange auf (speichern, archivieren), wie dies zur Abwicklung des Auftragsverhältnisses notwendig ist, eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht besteht oder GREAT PLANNING daran ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse hat (z. B. die Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen bis zur absoluten Verjährung). Massgeblich für die Dauer der Aufbewahrung der Kundendaten sind u. a. folgende gesetzlichen Vorschriften:

- Gemäss Art. 958 f. OR sind die Geschäftsbücher und die Buchungsbelege (z. B. Rechnungen an Kundinnen und Kunden) während zehn Jahren aufzubewahren.
- Gemäss Art. 127 OR verjähren Honorarforderungen sowie Forderungen aus Verletzung vertraglicher Pflichten nach zehn Jahren.

3. **Bearbeitung von Personendaten bei Anfragen und Kommunikation allgemein**

3.1. Anfragen

Bei Anfragen an GREAT PLANNING allgemeiner Art oder bezüglich der Offerten Stellung oder Ausführung von Aufträgen finden auf die Bearbeitung von Personendaten die Grundsätze der Bearbeitung von Personendaten von Kundinnen und Kunden (vgl. oben Ziff. 2) Anwendung, auch wenn kein Vertragsverhältnis zustande kommt.

3.2. Kommunikation: E-Mail-Verkehr / PM und DM via Social Media



- 3.2.1. E-Mails und Social-Media-Kanäle (insbes. PM / DM) sind keine sicheren Kommunikationsmittel und genügen den Ansprüchen an die Kommunikation besonders schützenswerter Personendaten nicht. Wer mit GREAT PLANNING per E-Mail oder Social Media (namentlich PM / DM) kommuniziert, macht dies auf eigene Verantwortung.
- 3.2.2. GREAT PLANNING geht davon aus, dass Personen, die mit uns per E-Mail oder PM / DM (Social Media) kommunizieren, mit dieser Kommunikationsart einverstanden sind und damit in die Verwendung von E-Mails und privaten Social-Media-Kanälen durch GREAT PLANNING zur Beantwortung von Anfragen und zur Kommunikation im Rahmen des Auftragsverhältnisses einwilligen.
- 3.2.3. Alle E-Mails und PM/DM an GREAT PLANNING werden auf den eigenen Geräten lokal vor Ort an ihrem Sitz in Herzogenbuchsee in der Schweiz gespeichert; vorbehalten bleiben etwaige Redundanzen oder systembedingt abweichende Speicherorte der von der Kundschaft zustimmend verwendeten Social-Media-Plattformen – diesbezüglich verweist GREAT PLANNING auf die einschlägigen Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform / des jeweiligen Anbieters.

4. Website

- 4.1. Die Website von GREAT PLANNING basiert auf SITES. Es werden nur jene Cookies verwendet, die zum Betrieb der Website unabdingbar sind (technisch notwendige Cookies). Vorbehalten bleiben abweichende Handhabungen etwaiger von der Kundschaft zustimmend verwendeten Social-Media-Plattformen – diesbezüglich verweist GREAT PLANNING auf die einschlägigen Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Plattform / des jeweiligen Anbieters.
- 4.2. GREAT PLANNING als Betreiberin von www.greatplanning.ch lehnt jede Verantwortung dafür ab, dass die mit ihrer Website verlinkten Websites von Dritten datenschutzkonform sind. Die Nutzung von externen Links ab der Website www.greatplanning.ch erfolgt auf eigene Verantwortung.

5. Rechte von betroffenen Personen

- 5.1. Betroffene Personen haben insbesondere das Recht auf Auskunft der über sie bearbeiteten Personendaten und den Zweck der Datenbearbeitung (Art. 25 DSGVO), das Recht auf *Berichtigung* sowie auf *Löschung oder Einschränkung* der Bearbeitung ihrer Personendaten (Art. 32 DSGVO), das Recht, der Bearbeitung zu *widersprechen*, das Recht auf Ergreifung eines *Rechtsbehelfs* bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde (Eidg. Öffentlichkeits- und Datenschutzbeauftragter, EDÖB) sowie auf *Herausgabe bzw. Übertragung* der von ihr eingelieferten Personendaten (Art. 28 und 29 DSGVO).



- 5.2. Zu beachten ist, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig oder erforderlich, kann GREAT PLANNING Anfragen zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. Zudem müssen Personendaten allenfalls trotz Aufforderung zur Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung aus rechtlichen Gründen weiter aufbewahrt oder bearbeitet werden.
- 5.3. Bei Gesuchen betreffend die Wahrnehmung von Rechten durch die betroffene Person finden auf die Bearbeitung von Personendaten die Grundsätze der Bearbeitung von Personendaten von Kundinnen und Kunden (vgl. oben Ziff. 2) und der Kommunikation (vgl. oben Ziff. 3) Anwendung. Weiter haben betroffene Personen im Rahmen von Gesuchen aus Sicherheitsgründen einen Identitätsnachweis beizulegen (z. B. eine ID-Kopie). Bei besonders aufwendigen Gesuchen kann GREAT PLANNING eine Kostenbeteiligung bis max. CHF 300.00 verlangen (Art. 19 Verordnung über den Datenschutz, DSV). Eine Antwort auf Gesuche erfolgt, wenn möglich innerhalb von 30 Tagen; falls das nicht möglich ist, informiert GREAT PLANNING über die voraussichtliche Dauer bis zur Antwort.

Ansprechstelle für Datenschutzfragen bei GREAT PLANNING

Die Gesamtverantwortung für den Datenschutz liegt bei GREAT PLANNING – Carla Alessia Iseli. Betroffene Personen können in Datenschutzfragen schriftlich über folgende Adresse Kontakt aufnehmen (telefonische Anfragen in Sachen Datenschutz werden nicht bearbeitet).

GREAT PLANNING
CARLA ALESSIA ISELI
Industrieweg 1
3360 Herzogenbuchsee
E-Mail: contact@greatplanning.ch